イヤホンガイド機器レンタル約款

お客様は株式会社 ケンネット（以下「当社」という。）のイヤホンガイド機器（以下「イヤホンガイド」という。）のレンタルサービス（以下「レンタル」という。）利用に際し、下記約款条項についてご承諾頂くものとします。

1. イヤホンガイドは当社が本レンタル約款に基づいてお客様にお貸しするものです。

2. 本レンタル約款は、お客様と当社との間のレンタル契約について別に契約書類または取り決め等による特約がない場合に適用されます。

3. 当社は当社の判断により、この約款の変更をすることができるものとし、お客様はあらかじめこれを承諾するものとします。

4. レンタル期間は、イヤホンガイドをお客様にお渡しした日から始まり、返却のため宅配業者等に手渡した日または、取扱空港カウンターに返却した日に終了するものとします。

5. レンタル期間を延長される場合は、必ず期間内に当社にご連絡下さい。当社の承諾がない限り、延長はできません。当社の承諾により、レンタル期間が延長となった場合は当社規定の延長料金をいただきます。

6. レンタル料金の基準となる日数は、イヤホンガイドをお客様にお渡しした日から返却のため宅配業者等に手渡した日または、取扱空港カウンターに返却した日までの日数とします。

7. レンタル料金、配送料金、消費税等は当ホームページに記載の通りまたは別紙料金表の通りとします。

8. レンタル料金のお支払いは、下記の通りといたします。

(1)法人のお客様
当社よりの請求書到着後７日以内に当社指定銀行口座にお振込ください。尚、振込手数料はお客様がご負担下さい。
※法人のお客様であっても当社所定の信用調査の結果、ご利用日前にお振込をお願いする場合があります。
※お支払いサイトについて、当社とお客様の間に別途取り決めがある場合は、別途取り決めの内容によるものとします。

(2)個人のお客様
お申し込み後、当社より請求書を送付いたしますので、ご利用日の前日までに当社指定銀行口座にお振り込み下さい。

9. お客様がイヤホンガイドの使用、保管等によって生じた事故の被害または第三者に与えた損害については、当社は責任を負いません。

10. レンタルお申込後のキャンセル料金は、お届け日の４営業日前までは無料です。それ以降は次の料金が適用されますのでご注意ください。
※営業日とは土日・祝日及び当社休業日を除いた営業日を指します。

キャンセル料金

お申し出日	キャンセル料
お届け日の４営業日前まで	無料
お届け日の３営業日前	お申込時の料金　×　２０％
お届け日の２営業日前	お申込時の料金　×　２０％　＋　往復宅配料
お届け日の１営業日前	お申込時の料金　×　２０％　＋　往復宅配料
お届け当日以降	お申込時の料金　×１００％

11. イヤホンガイドの返却を遅滞された場合は当社規定の料金をいただきます。

12. 繰上返却については、キャンセル扱いといたします。差額の返金及びご請求の減額はいたしません。

13. 当社はレンタル中のイヤホンガイドをいつでも確認、点検できるものとします。イヤホンガイドは取扱説明書に従った正しい用法でご使用下さい。使用・保管については充分な注意をお願いいたします。

14. 当社へのイヤホンガイド返却に際し、明らかに通常以上に機器が損耗し修理を必要とする場合は修理代金に相当する金額、またはイヤホンガイド１台あたり１０,０００円（消費税別）をいただきます。

15. イヤホンガイドの紛失、盗難、破損、水没または何らかの事由により当社に返却できなかった場合はイヤホンガイド１台あたり１０,０００円(消費税別)をいただきます。

16. お客様が万一この約款に違反した場合、当社は特別の通知、催告なしに、この契約を解除できるものとします。この場合、お客様には直ちにイヤホンガイドを返却していただきます。なお、当社の手元に戻るまでの期間のレンタル料金及び追加料金をいただきます。

17. 当社がお申込を受けたあとでも、当社所定の信用調査の結果、イヤホンガイドをお貸しできないこともありますので、あらかじめご了承ください。

18. 当社から予約受付の受領メール、受領ＦＡＸ、もしくは、受領の電話がない場合は、契約が成立しておりません。

以上

平成２６年５月

〒104-0045　東京都中央区築地6丁目17-4
株式会社 ケンネット
TEL: 03-3524-2201　FAX: 03-3524-2202